

ມີຫຍັງແດ່ເທົ່າພະຈົ້າຕ້ອງຮູ້ທັງຈາກ ການປະກອບບິນຄໍາຮ້ອງທຸກແລ້ວ?

- ▶ ທ່ານອາດຍືນຂຶ້ນຜົນ, ທາງປາກຢ່າ ຫລື ເປັນລາຍລັກ
ອັກສອນ, ກ່ຽວກັບຂໍ້ອອງໃຈຂອງທ່ານໃນໄລຍະການສືບສວນ
ຂໍ້ອອງໃຈຂອງທ່ານ.
- ▶ ຖ້າການຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານທາງແມ່ນຄົນອື່ນເປັນຜູ້ປະກອບໃຫ້,
ແຕ່ນັນກ່ຽວກັບເຮືອງລູກຂອງທ່ານ, ທາງພະແນກ ITEIP
ຈຳຕ້ອງຮັບຄໍາສິນຍອມຈາກທ່ານກ່ອນການປ່ອຂ້ານຸ່ນສ່ວນຕົວ
ຂອງລູກທ່ານໃຫ້ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ປະກອບເອກະສານການຮ້ອງທຸກນັ້ນ.
- ▶ ຖ້າການຮ້ອງທຸກນີ້ທາກເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງທ້ອງການຝັງຄວາມ
ເປັນທັນ, ທາງພະແນກ ITEIP
ຮອງທຸກທີ່ນີ້ນຳຂັ້ນສະເໜີໃນການຝັງເຮືອງໄວ້ຕ່າງໆທາງ ຈົນກວ່າແລ້ວ
ຈາກຝັງເຮືອງ. ບັນຫາໄດ້ງໃນການຮ້ອງທຸກທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການ
ຝັງຄວາມເປັນທັນ ຈຳຕ້ອງແຂ້ໄຂຕາມກຳນົດໝາຍເວລາພາຍ
ໃນ 60 ມື້.
- ▶ ເຖິງແມ່ນປະກອບເອກະສານຮ້ອງທຸກໃນນາມປະຊາຊົນ
ແລ້ວກໍຕາມ, ທ່ານຍັງອາດປະກອບເອກະສານຮ້ອງທຸກເຖິງຫ້ອງ
ການປົກຄອງຝ່າຍຝັງເຮືອງໄດ້ອີກ.

ການຊຸ່ອມກັບອຳນາດການປົກຄອງ ແມ່ນຫຍັງ?

- ▶ ມັນແມ່ນຮະບີທາງການຮ່ວມກັບບຸກຄົນຝ່າຍກາງ (ເຈົ້າໜ້າທີ່
ຝ່າຍການຊຸ່ອມ) ຜູ້ທີ່ຝັງຄວາມຈາກຝ່າຍຜູ້ເປັນຝ່າມ໌/ຄອບຄົວ
ແລະອົງການ (ຕ່າງໆ) ແລະຕັດສິນວ່າໃຜເປັນຝ່າຍຖືກຕ້ອງ
ແລະໃຜຈຳຕ້ອງຮັດຫຍັງ.

ເພື່ອຊາບຮາຍລະອຽດເພີ່ມຕົ້ນ ໃຫ້ຕິດຕໍ່:

ໂຄງການຄຸມບໍລິຫານ
ຊ່ວຍເຕັກອ່ອນແຕ່ຫົວທີ່
ຂອງຮັດວໍຊີງຕັນ

(360) 725-3500 ສຽງເຈົ້າ
(360) 407-1087 TTY
(360) 725-3523 ແັກສໍ

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
ບ່ອນຢູ່ແວບໃຊ້ທີ່ແມ່ນ:
<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

ຮະບີບການຮ້ອງທຸກ

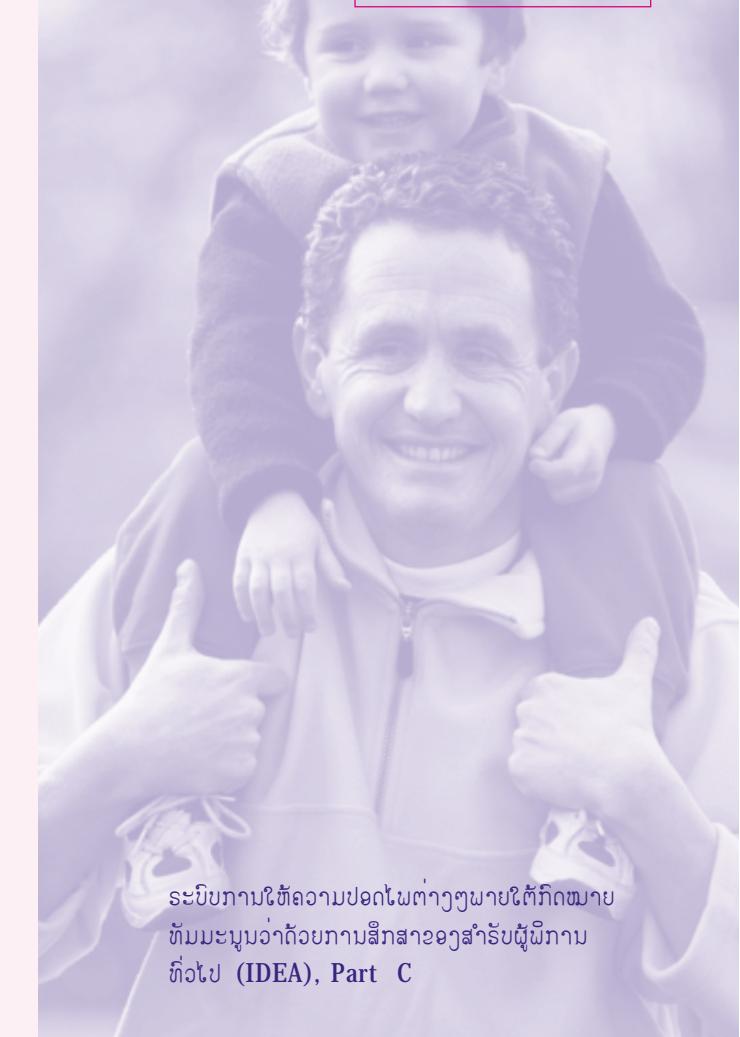
ຂອງພິມລະເມືອງ

ເພື່ອການບໍລິການຕ່າງໆໃນການຈັດການກໍາທັນຕົນ

ໂຄງການຄຸມບໍລິຫານຊ່ວຍເຕັກອ່ອນແຕ່ຫົວທີ່
ຂອງຮັດວໍຊີງຕັນ

ສໍາຮັບຜໍ່ແນ່ຂອງເຕັກອ່ອນແລະເບົາໄວ້ທົ່ວໄປ
ຜູ້ທີ່ມີຄວາມພິການແຕ່ຕ່ອນເກີດຕົງອາຍຸສາມນີ້

IDEA ພາກ C



DSHS 22-535(X) LA (Rev. 12/04)

ຮະບີການໃຫ້ຄວາມປອດໄພຕ່າງໆພາບໃດກົດໝາຍ
ທັນນະນູນວ່າດ້ວຍການສືບສອງສໍາຮັບຜູ້ພິການ
ທົ່ວໄປ (IDEA), Part C

គោមរ៉ែងទូកខេរប័ណ្ណិនមេះមី?

ຮະບົບການຮ້ອງຫຼຸກຂອງປະຊາຊົນ ພາບໃຕ້ທັມນະນູນວ່າດ້ວຍການ
ກຳກັບການທົວທີ

หัวที่ตั้งงานสืบสานของเด็กอ่อนที่สืบทอดและ (IDEA) หัวที่ใช้ใน
งานสำนักพัฒนาและฝ่ายอื่นๆ เช่นให้พัฒนาในงานสนับสนุน
ความต้องการที่จำเป็นทางด้านการพัฒนาการและ
ด้านภาษาอิสระตามทักษะการคิด คิดก่อ อ่อน หลีกเด็กเป็นวัยของ
เด็กเจ้าและเกิดกิจกรรมต่างๆ 3 ปี. โครงการงานพัฒนาการ
หัวที่ (IDEA)

ເຜື່ອປະຕິບັດມີອວລາໃຫ້ການບໍລິການກ່ຽວກັບການກຳກັບການແຕ່ຫົວທີ.

ການຮັບອຸທະນາໂປ່ງປະຊາຊົນແມ່ນການວຽນ, ແລ້ວເຊັ່ນວັດຈາກ
ທີ່ຂັດຂອງໃຈກົງບັນຄວາມຮຽກຮ້ອງຂອງໄຄງ່າການທັນນະນູນ
IDEA, ພາກ C. ບຸກຄົມຫລືອົງການໃດໝຶກໍໄດ້ທີ່ປາກຂຽນຄວາມ
ຮ້ອງທຸກ ແລະເຊັ່ນຢູ່ແລ້ວຢືນເຂົ້າໄປ ເນື້ອໄດ້ຫາກຮູ້ສືບກວ່າ
ທາງອົງການ ຫລື ຜູ້ຕັ້ງການບໍ່ຮິການກຳກັບການຂັ້ນຕົ້ນ
ຫາກຝ່າຜົນຕໍ່ຮະບຽບການ, ນະໂບບາຍ, ຫລືຮັບອົບການ.

ຈະປະກອບເອກສານຮ້ອງຖຸກດ້ວຍວິທີໄດ້?

ໃຫ້ສົງຄໍາຮ່ອງທຸກເປັນລາບລັກອັກສອນ, ແລະເຊັ່ນຊື່ໄປທາໂຄງການ
ITEIP ໂດຍຮວມຕີເສົ້າສື່ງຕ່າງໆດັ່ງນີ້:

- ▶ ຄໍາກ່າວທີ່ອ້າງເຕິງ (ອົງການສາທາະນະ, ຫລືຜູ້ມີສັນຍາກັບໄຄງ່ການກໍາກັບການແຕ່ຫົວທີ, ຫລືຜູ້ໃຊ້ການບໍລິການ) ອາດຝ່າເປີນຕໍ່ກົດຮະບຽບໜີ້ວໍາກຳມົດຂອງໄຄງ່ການຕາມທີ່ບໍ່ໄວ້ໃນມາດຮາວ່າດ້ວຍIDEA, ພາກ C;
 - ▶ ຄໍາກ່າວທີ່ອ້າງເຕິງຂໍ້ເທັດຈິງຕ່າງໆທີ່ຖືເປັນຜົນຖານຂອງການຮ້ອງທຸກ; ແລະ
 - ▶ ຂໍຄວາມທີ່ກ່າວເຕິງການຝ່າເປີນຕໍ່ກົດຮະບຽບອັນເຕີກຂຶ້ນໜໍ່ເກີນໜີ້ຢືນນັບແຕ່ນີ້ທີ່ໄຄງ່ການກໍາກັບການແຕ່ຫົວທີ (ITEIP) ໄດ້ຮັບຄໍາຮັກນັ້ນ ເວັ້ນເສັງແຕ່;
 - ▶ ເວລາທີ່ບາວນານມີເຫດຜົນຂອນການຝ່າເປີນກົດຮະບຽບໄດ້ຢືດເຢືອແກ່ບ່າວນາຕະຫລອດ; ຫລື
 - ▶ ທ່ານຮ້ອງຂໍການຈ່າຍເງິນທຶດແຫນ ຫລື ການກະທຳເຟືອແກ້ໄຂການກະທຳທີ່ຝ່າເປີນກົດຮະບຽບທີ່ບໍ່ເກີນສາມປິພານມາຈົນເຕິງມີທີ່ຫ້ອງການ ITEIP ໄດ້ຮັບຄໍາຮັກອ່າທຸກຂອ້າທ່ານ.

ແລ້ວຕໍ່ໄປຈະມີຫຍັງເກີດຂຶ້ນ?

ຫ້ອງການພະແນກ ITEIP ຈະ:

- ▶ ពិបទនៃមុនការក្រឡូរឱ្យ;
 - ▶ ធម៌នាសិតិចាត់ចុងខេមពាក់ពាន, ឱ្យរួមពីរឿងការ ខ្លួចឱ្យកៅល់ស្ថិស្ថាបន, ការក្រឡូរឱ្យខេមប្រជាជិន, និងអាណាពិនិត្យឯកសារការងារដើម្បីរួមចិត្តការក្រឡូរឱ្យ;
 - ▶ ប្រព័ន្ធគ្មានសិក្សាសាស្ត្រភាពក្រឡូរឱ្យ;
 - ▶ ការបង្ហាញវាទោចបំផុះ, ប្រព័ន្ធគ្មានសិក្សាសាស្ត្រពិនិត្យក្រឡូរឱ្យ;
 - ▶ ព្រមការនគរបាយសៀវភៅក្រឡូរឱ្យ;
 - ▶ ព្រមការនគរបាយសៀវភៅក្រឡូរឱ្យ;
 - ▶ ព្រមការនគរបាយសៀវភៅក្រឡូរឱ្យ;
 - ▶ ព្រមការនគរបាយសៀវភៅក្រឡូរឱ្យ;
 - ▶ ព្រមការនគរបាយសៀវភៅក្រឡូរឱ្យ;

ຈະສື່ງໄປບໍ່ອນໃດ?

ໃຫ້ສົ່ງໃບຮ້ອງທຸກໄປທາ:

Department of Social and Health Services,

Infant Toddler Early Intervention Program

P.O. Box 45201

Olympia, Washington 98504-5201